

מדינת ישראל



תאריך: י"ב אלול תשפ"ד
15 ספטמבר 2024

הנדון: מסמך שאלות ותשובות נוסף למכרז פומבי מס' 5/2024 לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג)

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
1.	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	1.5.1 א.	נבקש לפצל את הסעיף לשני סעיפים: סעיף אחד שיתייחס לסגר המוצע וניסיון יצרן הסגרים בייצור ואספקת סגרים מבוססי סולר. סעיף שני שיתייחס למערכת GPS מבוססת סולר המוצעת וניסיון מפעיל/מפתח הפלטפורמה בשילוב יחידות GPS מבוססות סולר. הסיבה היא שעל אף שקיימות פלטפורמות קיימות לסגרים שמסופקות בדרך כלל על ידי יצרני הסגרים, ייתכן שבחשיבה עתידית שימוש בפלטפורמה שיכולה לתמוך בסגרים ואביזרי GPS נוספים תאפשר גמישות עתידית לרשות המיסים.	אין שינוי ממסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
2.	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	1.5.1 א, ב,	<p>הדוגמאות שניתנו להתראות השווא צריכות להבחן מחדש מכיוון שבדיקת קיבוליות של סוללה יכולה להתבצע רק ממצב של טעינה מלאה לפריקה מלאה, הערכים של אחוזים יהם פונקציה של מתח וזרם (ככה גם מבצעים את הבדיקה בטלפונים סלולרים) לכן ייתכן שאם מכשיר מציג אחוז מסויים של סוללה ייתכן שאם יכובה ויודלק נתון האחוזים ישתנה - זה לא מדע מדוייק. גם נושא התראה השווא על איחור המכולה למרות הגעה בזמן לנקודת הסיום היא לא ברורה, אם המשתמש הגדיר קריטריון לדוגמא שאם המנעול נמצא במרחק מסויים מנקודת ההגעה והזמן המוגדר שצריך להגיע למקודת הסיום הוא X. אז המערכת תתריעה על כך, אך אם לא היתה תנועה או הנהג נהג במהירות גבוהה אז ייתכן שתתקבל התראה למרות שהנהג הגיע בזמן. אם היה ניסיון עקיפה של הסגר כשהסגר תקין, מדוע זו התראת שווא? הרי התראת ניסיון עקיפה אמורה להתריאה לפני שהסגר נפגע. גם נושא ההתראה על יציאה מטריטוריה מאושרת, צריכה לקחת בחשבון את דיוק ה GPS והפרעות GPS שייתכנו שקיימות.</p>	<p>אין שינוי ממסמכי המכרז. שימת לב, כי בהתאם לסעיף 4.5 לנספח מספר 2 למפרט טכני הנדסי נקבע, בין היתר, כי "תהיה אפשרות וגמישות לאפיון ושינוי הקריטריונים לקבלת ההתראות".</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.3	פרק -1 הזמנה להציע הצעות	1.5.1 ב, א, א	נבקש לקבל את פרטי ההתקשרות עם משטרת ישראל- מדור טכנולוגיות ומיגון חבלה מעברים: איש קשר, טלפון נייד, אימייל	התיאום בין משטרת ישראל לבין המציע יתבצע באמצעות איש קשר מטעם המזמין המזמין כפי שהוגדר במסמכי המכרז.
.4	פרק -1 הזמנה להציע הצעות	1.5.1 ב, א, ג'	משקל הסגר בחברות מתייחס רק לגוף הסגר ואינו כולל את משקל כבל הסגירה וכיסוי הסיליקון (כיסוי עבה שוקל יותר מכיסוי דק), אורך הכבל החכם הוא בעל אורכים שונים ומשקלים שונים. לכן נבקש שהמשקל יתייחס אך ורק ומשקל גוף הסגר.	המשקל יתייחס לגוף הסגר כולל כיסוי, לא כולל משקל הכבל.
.5	פרק -1 הזמנה להציע הצעות	5.5 תת אמות מידה 1.1	נבקש לפצל את תת אמות מידה 1.1 לשני סעיפים: סעיף אחד שיתייחס לסגר המוצע וניסיון יצרן הסגרים בייצור ואספקת סגרים מבוססי סלולר. סעיף שני שיתייחס למערכת GPS מבוססת סלולר המוצעת וניסיון מפעיל/מפתח הפלטפורמה בשילוב יחידות GPS מבוססות סלולר. הסיבה היא שעל אף שקיימות פלטפורמות קיימות לסגרים שמסופקות בדרך כלל על ידי יצרני הסגרים, ייתכן שבחשיבה עתידית שימוש בפלטפורמה שיכולה לתמוך בסגרים ואביזרי GPS נוספים תאפשר גמישות עתידית לרשות המיסים.	ראה תשובה לשאלה 1.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.6	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	5.5 תת אמות מידה 1.2	נבקש להוסיף הבהרה שהסעיף מתייחס ליצרן הסגרים.	הניסיון באספקת הסגרים יכול להתייחס גם ליצרן.
.7	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	5.5 תת אמות מידה 3.2	משקל הסגר בחברות מתייחס רק לגוף הסגר ואינו כולל את משקל כבל הסגירה וכיסוי הסיליקון (כיסוי עבה שוקל יותר מכיסוי דק), אורך הכבל החכם הוא בעל אורכים שונים ומשקלים שונים . לכן נבקש שהמשקל יתייחס אך ורק ומשקל גוף הסגר.	ר' תשובה לשאלה 4.
.8	פרק 2 - הצעת המציע על נספחיה	ניסיונו הקודם של המציע ביצור, אספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים.	נבקש לפצל לשני סעיפים: סעיף אחד שיתייחס לסגר המוצע וניסיון יצרן הסגרים בייצור ואספקת סגרים מבוססי סלולר. סעיף שני שיתייחס למערכת GPS מבוססת סלולר המוצעת וניסיון מפעיל/מפתח הפלטפורמה בשילוב יחידות GPS מבוססות סלולר. הסיבה היא שעל אף שקיימות פלטפורמות קיימות לסגרים שמסופקות בדרך כלל על ידי יצרני הסגרים, ייתכן שבחשיבה עתידית שימוש בפלטפורמה שיכולה לתמוך בסגרים ואביזרי GPS נוספים תאפשר גמישות עתידית לרשות המיסים.	ר' תשובה לשאלה 5.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.9	פרק 2 - הצעת המציע על נספחיה	ניסיונו הקודם של המציע ביצור, אספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים.	נראה לכאורה על פי כותרת זו שהמכרז נכתב עבור יצרן סגרים ישראלי - האם רשות המיסים מעוניינת ברכש מערכת הסגרים מיצרן סגרים ישראלי?	המכרז אינו מיועד ליצרן ישראלי בלבד.
.10	פרק 4- הסכם ההתקשרות על נספחיו	4.3 נספח 2 2 להסכם ההתקשרות - המפרט הטכני הנדסי - SOW סעיף 3.5	הנושא לא כל כך ברור, האם הדרישה שהפלטפורמה של ניהול הסגרים תהיה מותקנת בתשתיות הענן שזכו במכרז נימבוס? או שהכוונה שפלטפורמת ניהול הסגרים תעביר מידע לפלטפורמה אחרת של רשות המיסים המותקנת בתשתיות הענן שזכו במכרז נימבוס? מי משלם על תשתיות הענן שזכו במכרז נימבוס, מהם המחירים ותנאי התקשרות?	הדרישה כפי שמופיע בסעיפים 3.5/9.1/12.1 "על המכשירים לתמוך בחיבור ושידור כלל הנתונים מהסגר ותוכנת הסגרים לפחות לאחת מתשתיות הענן שזכו במכרז נימבוס (גוגל או אמזון) בהתאם ל best practice המקובלים בעולמות ה IOT". הכוונה <u>שהמכשירים (סגרים) עצמם</u> וגם תוכנת הסגרים יעבירו את הנתונים שלהם ישירות לפלטפורמה אחרת של רשות המיסים המותקנת בתשתיות ענן. מכיוון שמדובר על רכיבי ענן של רשות המיסים, התשלום על רכיבי הענן הוא של רשות המיסים. כרגע תשתית הענן ל-IOT של רשות המיסים מתוכננת על סביבת AWS
.11	פרק 4 - הסכם	9.1	בנושא המפתח הייעודי שיכול לפעול עד חצי מטר. נבקש להדגיש שהמפח הייעודי יכול לאפשר רק לפתוח ולסגור	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
	ההתקשרות על נספחיו		את המנעול בטווח של עד חצי מטר על ידי טכנולוגיות קירבה כמו NFC אך קריאת נתוני המנעול כשאין שירות סלולר, יכולים להתבצע ממרחק גדול יותר ע"י טכנולוגיות דוגמאת wifi או bluetooth	
.12	פרק 4 - הסכם ההתקשרות על נספחיו	9.1	נבקש שיתווסף, שבמידה והמנעול נפתח במצב Off Line ע"י טכנולוגיית קרבה NFC, המידע למערכת יתעדכן כשיחזור החיבור לרשת הסלולר או ע"י קריאת הנתונים מהמכשיר הנייד.	ר' תשובה לשאלה 11.
.13	פרק 4 - הסכם ההתקשרות על נספחיו	9.1	מה הכוונה למצב שינה/פאסיבי? הסגר משדר כל זמן שהסוללה טעונה מספיק להפעילותו. גם סדר שהוא מנוטרל הוא עדיין ממשיך לשדר, זאת מכיוון שאין במנעול לחצן כיבוי והפעלה. לכן אם נדרש 120 שעות אזי שיגדירו שפעולת הסגר היא לפחות 120 שעות בכל מצב עבודה. כלומר 5 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: מצב שינה / פאסיבי הוא מצב בו הסגר אינו מופעל על גבי מכולה למעקב.
.14	פרק 4 - הסכם ההתקשרות על נספחיו	10.1	מדוע יש עדיפות לסיב אופטי? האם לרשות המסים יש נסיון עם סגר סיב אופטי? למיטב ידעתינו שימוש בסיב אופטי, מקטין באופן משמעותי את האמינות של המנעול מכיוון שנדרש לשמור על נקיון העדשות של המשדר	אין שינוי ממסמכי המכרז. באחריות המציע להציג את הפתרון המוצע על ידו כולל יתרונות וחסרונות.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			והמקלט בסגר, לכן לטווח קצר הפתרון נראה מעניין, אך לטווח ארוך ובאפליקציות של חיבור וניתוק באופן תדיר לא מומלץ להשתמש בטכנולוגיה זו. לכן נבקש לבחון להסיר את האפשרות להציע סגרים מבוססי סיב אופטי.	
.15	פרק 4 - הסכם ההתקשרות על נספחיו	10.2	נבקש להסיר את הסעיף, או לשנותו שלא ניתן לעקוף את כבל הסגר בזמן שהוא מחובר לסגר.	אין שינוי ממסמכי המכרז.
.16	פרק 4 - הסכם ההתקשרות על נספחיו	10.7	במידה והכבל יגיע בתצורה שהוא מובנה בסגר האלקטרוני (בצד אחד) - האם רשות המיסים תזמין סגרים מסוג אחד עם כבל 100 ס"מ, וסוג שני עם כבל של 120 ס"מ?	המזמין שומר לעצמו את הזכות להזמין את הסגרים בהתאם לצורכיו.
.17	פרק 4 - הסכם ההתקשרות על נספחיו	10.8	נבקש לחדד, שהכוונה היא במצב Off Line כל עוד הסוללה טעונה מספיק כך שהסגר עובד. אחרת נדרש קודם לטעון את הסגר ואחר כך לבצע את פעולה הפתיחה ב Off Line.	אין שינוי ממסמכי המכרז.
.18	פרק 4 - הסכם	10.9	האם הכוונה ל"כיסוי הצבעוני" כיסוי סיליקון?	כיסוי צבעוני יכול להיות גם כיסוי סיליקון

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
	ההתקשרות על נספחיו			
.19	פרק 4 - הסכם ההתקשרות על נספחיו	11.8	האם נדרש לספק סגר שתומך בדור 5?	אין שינוי ממסמכי המכרז.
.20	פרק 4 - הסכם ההתקשרות על נספחיו	11.8	איזה תחומי תדר (Bands) (לדוגמה בדור 4 - B1, B3, B5) נדרשים בכל דור?	באחריות הספק להציע את התדר המתאים מבחינתו ובלבד שיעמוד בכל דרישות התקינה הנהוגות בישראל.
.21	פרק 4 - הסכם ההתקשרות על נספחיו	14.10.1	נבקש להוסיף גם את ASUS, Gigabyte, MAG	אין מניעה, ובלבד שיעמדו בדרישות המכרז.
.22	פרק 4 - הסכם ההתקשרות על נספחיו	16.11	אנו מבקשים להסיר את הסעיף, האחריות של ספק המערכת היא לספק מכשיר נייד לאקטיבציה על פי הסעיפים 16.1 עד 16.10. לדרוש לספק מכשירים של חברת סמסונג אינו מקובל מכיוון שהספק אחראי לפעולה תקינה של המכשיר הנייד שיעבוד באופן מיטבי עם המערכת. קל וחומר ששימוש במכשירים כמו שצויין יכול להוות בעיה, לדוגמה פעולת Push של יצרן הטלפון	כפי שצוין בסעיף 16.11 ניתן להציע מכשיר שווה ערך ובלבד שיעמוד בדרישות המזמין.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			לעדכון יכולה להשבית את פעולת המכשיר. נבקש אולי לבחון להוסיף שהמכשיר הייעודי ישמש אך ורק לטובת המערכת ולא יאפשר לעדכן אפליקציות אחרות.	
.23	כללי		האם נדרש מפתח פיזי לסגרים?	נדרשת יכולת וואו אמצעי לפתיחה פיזית של הסגר.
.24	פרק 1 סעיף ערבות מציע (ערבות מציע)		מתי מודיעים סופית על זכייה במכרז?	הודעה בדבר זכייה תשלח למציע הזוכה בתום תהליכי המכרז.
.25	עמוד 27 קביעת ההצעה הזוכה וביצוע פיילוט מבצעי במתקני המזמין		דרישה לאספקת ציוד\עבודה, יש מספר מקומות שכתוב בקובץ ובכל מקום מצוין מספר ימים שונה. לדוגמה: בעמוד 27 מצוין 14 ימים בעמוד 73 מצוין 21 ימים בעמוד 89 מצוין 7 ימים אני מבקש שזמני אספקה יהיו עד 21 יום	ר' תשובה בשאלה 9 במסמך שאלות ותשובות אשר פורסם באתר האינטרנט הממשלתי בתאריך 8.9.2024.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.26	עמוד 48, הצעת מחיר		בהצעה יש צורך לציין: שעת עבודה טכנאי, חיוב עבודה לפי מרחק. תשלום נוסף עבור דברים שאינם בהסכם, לדוגמה: העתקת עמדת עבודה למיקום אחר או דברים דומים	אין שינוי ממסמכי המכרז. שימת לב, כי הצעת המחיר מגלמת את כל תכולות העבודה.
.27	עמוד 48, הצעת מחיר		למה צריך לחייב רק 85% מהעלות? לשנות את הניסוח של "מוצר חדש ותקין חלופי" ל - מוצר תקין חלופי	אין שינוי ממסמכי המכרז.
.28	עמוד 49, שיעור התמורה הנוספת		בהצעה מופיע, מספר יחידות סגר אלקטרוני בהתקשרות הינו 700 במידה והזמינו רק 100 יחידות בשנה הראשונה ובתום השנה מבקשים לסיים התקשרות. האם אמורים לשלם 70% על שאר 600 היחידות? בנוסף, איזו מבין האפשרויות שציינתם הינה הנכונה? בעמוד 25, כתוב שלאחר תום שנה ראשונה ישלמו 70% מעלות הרכיב כפול סה"כ היחידות שהשתמשו בעמוד 50, כתוב שלאחר תום שנה ראשונה ישלמו 70% מעלות הרכיב כפול סה"כ היחידות שלא השתמשו	לעניין מספר יחידות סגר אלקטרוני בהתקשרות – ראה תשובה לשאלה מספר 11 במסמך שאלות ותשובות אשר פורסם באתר האינטרנט הממשלתי בתאריך 8.9.2024. יודגש, כי ככל וההתקשרות תסתיים כמפורט בסעיף 2 להסכם יהיה הספק זכאי לתמורה כספית נוספת השווה ל-70% מערך הצעת המחיר לאותו הרכיב, במכפלת כמות היחידות שמומשה בהתקשרות.
.29	עמוד 84, אפיון מחשבים, מכשירי		יש אפשרות להציע מכשיר ש"ע, האם יש צורך לרשום דגם ספציפי?	אין מניעה, כל עוד עומד בתנאי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
	אקטיווציה וכו'			
.30	עמוד 88, קבלת המערכת (סופית)		למה תקופת האחריות מתחילה רק לאחר סיום הפיילוט? הפיילוט הוא סביב 30 ימים ויכול להימשך עד 180 ימים לפי החלטת המזמין	אין שינוי ממסמכי המכרז. הבהרה: במקרים בהם בפיילוט התגלו תקלות המחייבות תיקון יש להשלים את התיקון לפני תחילת תק' האחריות.
.31	זמני אספקה ותגובה		בכל מקום רשומים מספר הימים מדויק, יש לשנות למספר ימי עבודה. לדוגמה: צריך לספק פריט עד 7 ימים אבל זה נופל על חגים זה מפחית משמעותית את יכולת התגובה של הספק	בכל מקום בו מופיע מס ימים מסוים הכוונה היא לימי עבודה.
.32	107		"אי עמידה בזמני תגובה של שרותי המוקד", מופיע בטבלה 2 דקות. לפי "חוק 6 הדקות" זמן מענה הינו 6 דקות ולא כפי שצינתם. נא לשנות	אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר ברכישת שרותי מוקד לצורך מענה מידי.
.33	1	א 1.5.1	האם ניתן שהמציע יהיה בעל ניסיון מוכח של מערכות GPS וסלולר בשלוש שנים אחרונות. וספק סגרים יהיה בעל ניסיון בנפרד לשלוש שנים	אין שינוי במסמכי המכרז.
.34	1	ב 1.5.1	יש להוסיף לסעיף זה החרגה למצב כיום כאשר יש שיבוש מיקומים. בנוסף במערכות מבוססות SIM ומערכות GPS יתכנו שיבושים בהחלפת שעון	ר' תשובה בשאלה 54 במסמך שאלות ותשובות אשר פורסם באתר האינטרנט הממשלתי בתאריך 8.9.2024.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.35	1	5.5	נבקש לפצל את הסעיף ולהפריד בין המערכות מבוססות GPS של הפלטפורמה ולבין יצרן הסגרים.	אין שינוי ממסמכי המכרז.
.36	כללי		נבקש בכל הדרישות והניקוד להפריד בין ניסיון היצרן ולבין ניסיון המציע והפלטפורמה של מכשירים ומתגים מבוססי סלולר ו GPS. יש הבדל בין הניסיון ליצרן הסגרים לבין הניסיון בפלטפורמה שמנהלת התראות / דוחות / ומערכות מבוססות מיקום. רוב החברות יצרן משתמשות בפלטפורמה של חברות תוכנה ולהפך	אין שינוי ממסמכי המכרז.
.37	4	9.1	לגבי הזוכים במכרז נימבוס. האם הכוונה הסגרים מדברים מול השרתים של המציע והשרת של המציע הוא זה שפונה לשרתים של הנמל להעביר להם מידע על כלל הסגרים. מטעמי אבטחה יתכן בכדי לאבטח פעילות זו יהיה להכניס את הסגרים לרשת APN ולאפשר חיבור POINT TO POINT לרשת הסלולרית ללא יציאה לאינטרנט של הסגרים.	<p><u>שימו לב - קיימות 2 דרישות:</u></p> <p>1. להעביר את נתוני הסגרים למערכת המכס שמותקנת על תשתית ענן ישירות מהסגרים (תקשורת ישירה מה-DEVICE לענן של AWS)</p> <p>2. להעביר את פרטי הסגר שהותקן למכולה למערכות הנמל. כך שהם יוכלו לאכוף יציאה מהנמל רק לאחר התקנת סגר אלקטרוני.</p> <p><u>התשובה לשאלה:</u></p> <p>טרם נקבע מבנה המסר או דרישות האבטחה של שליחת נתוני הסגרים לנמל/מערכות המכס.</p> <p>במסרים אחרים מול המכס/נמל, נדרש לשלוח מסרים בצורה מאובטחת (TLS וכו'), אבל לא קיימת דרישה להעביר את המסרים ברשת סגורה.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.38	4	10.1	האם חובה לסיב אופטי ? סיב אופטי מקטין את אמינות הסגר. במיוחד במצב שהמנעול יושב בסוף המשאית וקיים אוויר עם פיח שחוזר על המנעול בשילוב עם גשם המנעול יקבל התראה על פתיחה.	ראה תשובה לשאלה 14.
.39	4	10.8	הסגר הינו סגר אלקטרוני והינו צריך מעט סוללה בכדי להפתח ולכן יש לשנות שיהיה להטעין או לחבר לסוללה ניידת את הסגר ורק לאחר מכן לפתוח אותו.	נדרשת להיות אפשרות לפתוח את הסגר גם במצב של סוללה ריקה.
.40	4	12.1	האם המציע יכול להשתמש בשרתים הנמצאים בתוך החברה ולא בחוות שרתים שזכתה בנימבוס. כמובן בהנחה שהשרתים יכולים להעביר מידע עם השרתים שזכו בנימבוס	יש 2 דרישות להעברת נתונים : 1. העברת נתוני הסגרים – הדרישה לבצע את העברת הנתונים ישירות מהסגרים למחשבי המכס בנימבוס (IOT technology) 2. העברת נתוני הסגרים למערכות המחשוב של הנמלים. לגבי 1: מכיוון שהנתונים יועברו ישירות מהסגרים , השאלה לא רלבנטית . לגבי 2: מכיוון שהמכס לא קבע היכן יהיו ממוקמים השרתים של המציע. גם לנקודה הזו, השאלה לא

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
				רלוונטית.

בעת הגשת ההצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.